

Formulár pre výmenu tovaru

Predávajúci:

RUSSO Europe s.r.o., Ambroseho 2478/9, Bratislava, 851 02

IČ: 52166261, DIČ: 2120917315

www.russo.sk, info@russo.sk, tel.: +421 915 187 659



Kupujúci:

Číslo objednávky:			
Meno a priezvisko:			
Adresa:			
E-mail:		Tel. číslo:	
IBAN:			

IBAN je nutný uviesť v prípade, že nový tovar je v nižšej hodnote ako pôvodný alebo pre prípad, keď tovar na výmenu už nie je skladom a vy požadujete vrátenie peňazí.

Žiadosť o výmenu tovaru:

Kód vráteného produktu:		Veľkosť:	
Kód nového produktu:		Veľkosť:	

Kód vráteného produktu:		Veľkosť:	
Kód nového produktu:		Veľkosť:	

V prípade, že tovar na výmenu nebude skladom, požadujem náhradné riešenie:

Kód iného produktu: _____ Veľkosť: _____

nebo

Vrátenie peňazí prevodom na bankový účet uvedený vyššie.

Poznámka:

Expedičné náklady na prepravu činí 3,9 €

- Ak je požadovaný tovar vo vyššej hodnote ako cena vráteného tovaru, bude vám rozdiel doúčtovaný spolu s expedičnými nákladmi. Túto sumu uhradíte dobierkou až pri prevzatí zásielky.
- Ak je nový tovar v nižšej hodnote, rozdiel vrátime na váš bankový účet uvedený vyššie.

Formulár vytlačte a vložte do zásielky spolu so šperkom, ktorý budete vracieť. Ak nemáte možnosť tlače, stačí napísať žiadosť ručne.

Zásielku odošlite na adresu: **RUSSO Europe s.r.o., Ambroseho 2478/9, Bratislava, 851 02.**

V

dňa:

Podpis: