

# Reklamační protokol

## Prodávající:

RUSSO Europe s.r.o., Ambroseho 2478/9, Bratislava, 851 02

IČ: 52166261, DIČ: 2120917315

www.russo.sk, info@russo.sk, tel.: +421 915 187 659



## Kupující:

Číslo objednávky:			
Jméno a příjmení:			
Adresa:			
E-mail:		Tel. číslo:	
Číslo BÚ:			

Číslo BÚ je nutné uvést v případě, kdy vám budeme vracet celkovou sumu anebo rozdíl mezi původním a novým (levnějším) produktem.

## Reklamovaný produkt:

Kód produktu:		Velikost:	
Popis chyby/nedostatku:			

## Preferovaný způsob vyřízení v případě neopravitelné chyby:

- Výměna za stejný produkt.
- Výměna za jiný produkt.      Kód: \_\_\_\_\_      Velikost: \_\_\_\_\_
- V případě, že cena bude nižší, rozdíl vám zašleme na bankovní účet uvedený výše.
  - V případě, že cena bude vyšší, rozdíl uhradíte dobírkou při převzetí zásilky.
- Vrácení peněžních prostředků na výše uvedený bankovní účet.

## Poznámka:

Formulář vytiskněte a vložte do zásilky společně se šperkem, který budete vracet. Pokud nemáte možnost tisku, stačí napsat žádost ručně.

Zásilku odešlete na adresu: **RUSSO Europe s.r.o., Ambroseho 2478/9, Bratislava, 851 02.**

V

dne:

Podpis: