Reklamačný protokol

Predávajúci:
RUSSO Europe s.r.o., Ambroseho 2478/9, Bratislava, 851 02
IČ: 52166261, DIČ: 2120917315
www.russo.sk, info@russo.sk, tel.: +421 915 187 659

Kupujúci:

Číslo objednávky:			
Meno a priezvisko:			
Adresa:			
E-mail:		Tel. číslo:	
IBAN:			

IBAN je nutný uviesť v prípade, kedy vám budeme vracať celkovú sumu alebo rozdiel medzi pôvodným a novým (lacnejším) produktom.

Reklamovaný tovar:

Kód produktu:		Veľkosť:	
Popis chyby/nedostatku:			

Preferovaný spôsob vybavenia v prípade neopraviteľné chyby:

☐ Výmena za rovnaký produkt.

☐ Výmena za iný produkt. Kód: Veľkosť:

- *V prípade, že cena bude nižšia, rozdiel vám zašleme na bankový účet uvedený vyššie..*
- *V prípade, že cena bude vyššia, rozdiel uhradíte dobierkou pri prevzatí zásielky.*

☐ Vrátenie peňazí na vyššie uvedený bankový účet.

Poznámka:

Formulár vytlačte a vložte do zásielky spolu so šperkom, ktorý budete vracať. Ak nemáte možnosť tlače, stačí napísať žiadosť ručne.
Zásielku odošlite na adresu: **RUSSO Europe s.r.o., Ambroseho 2478/9, Bratislava, 851 02.**

V dňa: Podpis: